

Bern, 01. August 2024

## **Kurzmitteilung der Universitären Psychiatrischen Dienste Bern (UPD) AG**

### **UPD: ICT-Systemausfall erfolgreich behoben**

**In der Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD) AG ist es am Mittwoch, 31. Juli 2024 zu einem Ausfall der IT- und Telefonie-Infrastruktur gekommen. Dank des schnellen Handelns unserer Mitarbeitenden und gut durchdachten Notfallkonzeptes konnte der ICT-Ausfall erfolgreich behoben und die Patientenversorgung aufrechterhalten werden.**

Am Mittwoch, 31. Juli 2024 ist die ICT- und Telefonie-Infrastruktur der UPD für etwa 24 h vollständig ausgefallen. Die UPD reagierte umgehend auf den Vorfall und leitete alle erforderlichen Massnahmen ein. Der gut vorbereitete Notfallplan ermöglichte eine schnelle Stabilisierung des Betriebs, sodass die Auswirkungen auf Patient\*innen und Mitarbeitende minimiert und die wichtigsten Dienstleistungen weiterhin angeboten werden konnten.

Die weiteren psychiatrischen Kliniken im Kanton Bern wurden frühzeitig informiert, um bei Bedarf Patient\*innen verlegen zu können. Dank der Unterstützung aller Involvierten und guten Zusammenarbeit konnte die UPD die Versorgung der Patient\*innen sicherstellen.

Die genaue Ursache des Ausfalls wird derzeit umfassend analysiert. Wir bedanken uns bei allen Beteiligten für die schnelle und effiziente Unterstützung. Sollten Unannehmlichkeiten entstanden sein, bitten wir um Entschuldigung.

#### **Kontakt**

Josef Müller, CEO UPD  
[medien@upd.ch](mailto:medien@upd.ch) | Tel. 079 432 57 52

Die [Universitäre Psychiatrische Dienste Bern \(UPD\) AG](#) ist das Kompetenzzentrum für Psychiatrie und Psychotherapie im Kanton Bern. Die UPD bietet mit über 1'700 Mitarbeitenden an mehr als 25 Standorten die gesamte psychiatrische Versorgungskette an – von der Früherkennung über die ambulante, teilstationäre und stationäre Behandlung bis hin zur Rehabilitation und Reintegration von Menschen mit einer psychischen Erkrankung. Über 12'000 Patientinnen und Patienten suchen pro Jahr Unterstützung in einem der vielen Angebote der vier Universitätskliniken und des Zentrums Psychiatrische Rehabilitation. Für somatische Spitäler und weitere Institutionen bietet die UPD Dienstleistungen wie die forensische Psychiatrie oder Konsiliar- und Liaisondienste. Als Universitätsspital leistet die UPD einen erweiterten Auftrag in der psychiatrischen Spezialversorgung, in der Lehre und Forschung sowie Aus-, Weiter- und Fortbildung.